



ANTIAGE
CLINIC

ПРИКАЗ

30 августа 2024г.

№ 47

г. Минск

Об утверждении Политики аудио- и видеонаблюдения в ООО МОНТПАРТ»

В целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, а также соблюдения законодательства в сфере защиты персональных данных

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику аудио-и видеонаблюдения в обществе с ограниченной ответственностью «МОНТПАРТ» согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 30.08.2024

Директор



Е.Г. Казак

**Политика аудио- и видеонаблюдения в
Обществе с ограниченной ответственностью
«МОНТПАРТ»**

1. Общее положение

- 1.1. Настоящая Политика аудио- и видеонаблюдения в ООО «МОНТПАРТ» (далее – Политика) разработана с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер аудио- и видеонаблюдения, установленных на объектах и территории ООО «МОНТПАРТ», целей обработки их изображений и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации, порядка доступа к записям, их хранение и уничтожение.
- 1.2. Политика доступна для ознакомления в медицинском центре «ANTIAGE CLINIC» (далее «ANTIAGE CLINIC») по адресу: г. Минск, ул. Филимонова д.22, пом.134.
- 1.3. В ООО «МОНТПАРТ» аудио- и видеонаблюдение осуществляется на основании:
Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» в соответствии с абзацем двадцатым статьи 6 и пункта 1 статьи 17, для защиты обрабатываемых персональных данных, информации, содержащей охраняемую законом тайну, сведений, составляющие государственные секреты, а также контроля доступа посетителей в ООО «МОНТПАРТ»;
Указа Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 №527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»;
Трудового кодекса Республики Беларусь;
Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2013г. №1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности»;
Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 №1135 «Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения»;
Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации. Информатизации и защите информации».
- 1.4. Контакты ООО «МОНТПАРТ»:
Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Филимонова д.22, пом.132;
Адрес места нахождения Медицинского центра «ANTIAGE CLINIC»: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Филимонова д.22, пом.134;
Адрес электронной почты: info@antiage.by
Телефоны: +375(29) 628-13-13; +375(33) 628-13-13
- 1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. Термины и их определения

- 2.1. Аудиозапись – зафиксированная на электронном носителе аудиоинформация, с целью ее хранения и последующего воспроизведения и отображения.
- 2.2. Аудиоинформация – информация в виде звука, полученная в процессе аудионаблюдения.

- 2.3. Аудионаблюдение – процесс получения аудиоинформации на объектах и территориях, осуществляемый с применением специальных устройств (камер видеонаблюдения открытого типа), предназначенных для аудио контроля, а также запись полученной аудиоинформации и ее хранения для последующего использования.
- 2.4. Видеозапись- зафиксированная на электронном носителе видеоинформация, с целью ее хранения и последующего воспроизведения и отображения на экране.
- 2.5. Видеоинформация – информация в виде изображения, полученная в процессе видеонаблюдения.
- 2.6. Видеонаблюдение – процесс получения видеоинформации об объектах и территориях, осуществляемый с применением специальных устройств (камер видеонаблюдения открытого типа), предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображения, а также запись полученной видеоинформации и ее хранения для последующего использования.
- 2.7. Общественный порядок – система общественных отношений, закреплённая нормами права и морали, определяющая права и обязанности участников этих отношений, призванная обеспечить сохранность жизни, чести, достоинства граждан, охрану их имущества, а также реализацию иных прав;
- 2.8. Система аудио- и видеонаблюдения – составляющая системы безопасности, дающая возможность наблюдения в режиме реального времени за соблюдением общественного порядка, включающая средства и методы получения аудио- и видеоизображений при помощи камер аудио- и видеонаблюдения, передачи сигнала к месту просмотра по каналам связи, дальнейшей обработки и хранения аудио- и видеоинформации
- 2.9. Работник - работники ООО «МОНТПАРТ».

3. Порядок и цели осуществления аудио- и видеонаблюдения

- 3.1. В ООО «МОНТПАРТ» аудио- и видеонаблюдение осуществляется в Медицинском центре «ANTIAGE CLINIC» по адресу: г. Минск, ул. Филимонова, 22, пом.134, с целью:
 - Обеспечения личной безопасности работников, пациентов (их законных представителей), посетителей;
 - Обеспечения безопасной организации оказания медицинских услуг, контроля качества оказания услуг;
 - Выполнения работниками Правил внутреннего трудового распорядка;
 - Контроля за рациональным использованием труда работников ООО «МОНТПАРТ»;
 - Обеспечения трудовой и производственной дисциплины работниками ООО «МОНТПАРТ»;
 - Соблюдения пациентами (из законными представителями), посетителями Правил внутреннего распорядка;
 - Обеспечения сохранности имущества работников ООО «МОНТПАРТ», а также пациентов (их законных представителей), посетителей;
 - Обеспечения сохранности имущества и оборудования ООО «МОНТПАРТ»;
 - Выявления нарушений законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов ООО «МОНТПАРТ»;
 - Предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций;
 - Пресечения противоправных действий со стороны работников ООО «МОНТПАРТ», пациентов (их законных представителей), и посетителей;
 - Обеспечения противопожарной защиты зданий и сооружений;
 - Повышения качества обслуживания пациентов и оказания медицинской помощи.
- 3.2. В ООО «МОНТПАРТ» аудио- и видеонаблюдение осуществляется круглосуточно и непрерывно с использованием камер открытого аудио-и видеонаблюдения в следующих зонах:
 - На улице возле центрального входа с направлением видеонаблюдения на вход и прилегающую территорию с парковочной площадкой;
 - Коридор с направлением видеонаблюдения на центральный вход и выход;
 - Коридор с направлением видеонаблюдения на второй (дополнительный) вход и выход;

- Ресепшен с направлением видеонаблюдения на кассу (денежный ящик).
- 3.3. Для целей организации корректного обслуживания пациентов (их законных представителей) ведется аудиозапись телефонных разговоров.
- 3.4. ООО «МОНТПАРТ» информирует субъектов персональных данных об осуществлении аудио- и видеонаблюдения путем:
- Размещения специальных информационных табличек на видных местах в зонах видимости камер аудио- и видеонаблюдения;
 - Предупреждения до начала разговора со специалистами ООО «МОНТПАРТ» по телефону о ведении аудиозаписи;
 - Иными способами, позволяющими гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом аудио-и (или) видеофиксации.
- 3.5. ООО «МОНТПАРТ» не использует систему аудио- и видеонаблюдения:
- Для сбора информации о конкретном человеке. Материалы не предназначены для передачи и установления личности, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь;
 - Уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер аудио- и видеонаблюдения;
 - Учета фактически отработанного работниками ООО «МОНТПАРТ» рабочего времени.
- 3.6. Не допускается установка системы аудио- и видеонаблюдения в местах и помещениях, которые предназначены для личных нужд работников, пациентов (их законных представителей), посетителей (бытовые комнаты, туалетные комнаты и т.д.). Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения аудио- и видеоинформации (скрытых камер).
В кабинетах медицинского/диагностического назначения, помещении процедурного кабинета, местах осмотра и переодевания пациентов, установка аудио-и видеонаблюдения не допускается.
- 3.7. Системы аудио-и видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск регистратора, которая не подлежит перезаписи и длительному хранению, удаляется автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска в течение 1 (одного месяца с даты записи).
- 3.8. В случае получения информации о возможной фиксации камерами аудио- и видеонаблюдения конфликтных ситуаций между посетителем, пациентом (его законным представителем) и работником ООО «МОНТПАРТ», ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора ООО «МОНТПАРТ» (лица исполняющего его обязанности) для таких записей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- 3.9. ООО «МОНТПАРТ» устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер аудио- и видеонаблюдения.
- 3.10. Ответственными за организацию хранения и уничтожения видеозаписей является директор ООО «МОНТПАРТ».
- 3.11. С целью мониторинга контроля качества оказания услуг и разрешения конфликтных ситуаций просмотр и прослушивание записанных файлов может осуществляться (в условиях ограниченного доступа (без присутствия третьих лиц), находясь на рабочем месте и в течение рабочего времени):
Директором медицинского центра ««ANTIAGE CLINIC»»;
- 3.12. Работникам ООО «МОНТПАРТ» запрещается использовать доступ к аудио- и видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 3.13. ООО «МОНТПАРТ» вправе использовать записи камер аудио- и видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для

подтверждения и (или) отсутствия факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также отсутствия иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

3.14. Информация, зафиксированная системой аудио- и видеонаблюдения ООО «МОНТПАРТ», может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Права субъектов персональных данных, механизм их реализации

4.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

4.2.

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «МОНТПАРТ»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «МОНТПАРТ»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «МОНТПАРТ» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством.	ООО «МОНТПАРТ» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «МОНТПАРТ» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «МОНТПАРТ» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «МОНТПАРТ», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращении граждан и юридических лиц

4.3. Для реализации одного или нескольких прав, указанных в п.4.1. настоящей Политики, необходимо направить ООО «МОНТПАРТ» соответствующее заявление в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Филимонова д.22, пом.134. или в виде электронного документа по адресу в сети Интернет.

4.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

- Фамилию, имя, отчество (если таковое имеется),
- дату рождения субъекта персональных данных,
- адрес его места жительства (места пребывания);
- изложение сути требований;
- личную подпись (для заявлений в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявлений в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в ООО «МОНТПАРТ» аудио- и видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения аудио- и видеозаписей составляет 1 (один) месяц, если иное не определено п.3.8. настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект ООО «МОНТПАРТ» и период времени записи субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

ООО «МОНТПАРТ» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям пункта 4.4. настоящей Политики, в том числе направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.)

- 4.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.
- 4.6. Ответственным лицом за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «МОНТПАРТ» является заместитель директора по общим вопросам. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к ответственному(ым) лицам, направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@antiage.by

5. Заключительные положения

- 5.1. ООО «МОНТПАРТ» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на стенде новой редакции Политики.
- 5.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.